

In considerazione alla crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, la Direzione ha deciso di dare attuazione ad un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. E' quindi intenzione della **Guerra srl** ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato nazionale per raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente, attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- attenzione ai requisiti normativi, legislativi e regolamentari cogenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza.
- garanzia per il mantenimento di elevati standard qualitativi da tempo riconosciuti ai prodotti commercializzati
- costante monitoraggio dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità attraverso verifiche interne (audit) svolte da personale qualificato
- mirata politica commerciale per garantire un adeguato profitto indirizzata al mercato nazionale nell'ambito della verniciatura industriale
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di prodotti e servizi
- offrire un servizio di assistenza tecnica volto a risolvere le esigenze del cliente in tempi rapidi, mettendo a disposizione personale qualificato e attrezzature idonee
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate, mediante la realizzazione di specifici programmi di formazione, in modo che chiunque sia in grado portare il proprio contributo professionale nel migliore dei modi
- assicurare un alto livello di soddisfazione del personale attraverso la ricerca e analisi dei loro bisogni e aspettative
- analisi di rischi e opportunità di miglioramento in rapporto agli obiettivi prefissati a livello direzionale

Nello svolgimento della propria missione la Direzione si impegna verso:

i Clienti:

- a fornire prodotti rispondenti ai requisiti espressi e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi, a comunicare i principi espressi nella Politica della Qualità, ad interagire nella risoluzione di problemi/minacce che potrebbero pregiudicare la qualità del servizio

i fornitori:

- attraverso una costante ricerca volta a garantire prodotti che rispecchiano la qualità e l'immediata disponibilità a fronte delle richieste dei clienti

i dipendenti:

- a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro nel quale tutti possano essere soddisfatti, diffondere la cultura della Qualità, promuovere incontri in rapporto alle esigenze aziendali

Organismi/enti di controllo:

- al rispetto di quanto richiesto a livello normativo e legislativo in merito alla salute nei luoghi di lavoro, ambientali e agli aspetti cogenti

La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità attraverso riscontri diretti e riesami periodici.

La Direzione